

Hands-on Customer Succesmedewerker voor 32-36 uur per week

Als Virtual Assistant met een groot talent voor ontzorgen ben jij de Customer succesmedewerker voor ons en onze klanten. Je bent het aanspreekpunt en visitekaartje en zet net dat stapje extra om de klantbeleving naar een hoger niveau te tillen.

Met plezier beheer je samen met je collega de mailboxen van onze klanten en handel je via social media diverse vragen af. Je schakelt zonder problemen tussen uiteenlopende onderwerpen (van voeding naar coaching e.d). Je geeft duidelijke antwoorden en zorgt voor een snelle en accurate afhandeling.

Je bent in staat om klanten een echt gevoel van ontzorging te geven door pro-actief te kijken hoe jij ze kan helpen. Je bent in staat om echt aan contacten te bouwen, op een informele maar correcte manier. Je bedenkt creatieve oplossingen voor de klant en kunt zonder moeite multitasken en efficiënt werken met computersystemen.

Ook regel jij allerlei praktische zaken die op het bureau van de ondernemer blijven liggen en ben je intern op ons kantoor de spin in het web. Daarnaast fungeer je als vliegende keep om collega's in tijdnood te redden. Wat er ook geregeld moet worden; de Customer succesmedewerker pakt het op en zorgt er in een oogwenk voor dat het voor elkaar komt.

Je bent een doener. Je gaat actief aan de slag en laat ergens geen gras over groeien maar pakt door. Je bent praktisch ingesteld en neemt vlot en snel maatregelen en bent naast slagvaardig ook nog eens besluitvaardig.

Waar je collega's zich verdiepen in de inhoud en techniek, fladder jij door je mailboxen, social media tools en weet je antwoorden te vinden door out of the box te denken.

Hard werken is jouw credo, je stopt niet voordat het geregeld is. Om daarna heerlijk van je welverdiende ontspanning te genieten.



Wat doet Virtual Heroes?

Plezier in het werk is onze belangrijkste drijfveer. Iedere dag weer maken we met ons hele team klanten blij. Ontzorgen zit in ons bloed en we zetten graag net dat ene stapje extra om onze klanten verder te helpen. Onze klanten zijn ondernemers die online verder willen groeien en daarbij ondersteuning nodig hebben. Een buddy.

We richten hun e-mailmarketing in, houden websites bij, schrijven content voor blogs en social media en richten e-mailmarketing- en webinar systemen in.

Maar we zorgen er ook voor dat online leeromgevingen staan als een huis, nieuwsbrieven met regelmaat verzonden worden en dat we klantvragen met liefde en plezier afhandelen. En dat datgene wat de wereld ingeslingerd wordt, er strak en eenduidig uitziet.

Dat kan natuurlijk alleen maar met de juiste mensen in ons team. We werken momenteel bij Virtual Heroes met 9 mensen (maar we zijn op zoek naar meer collega's!). Geen dag is hetzelfde. Want van te vastgeroeste patronen word jij niet gelukkig. Toch?

Ben jij die harde werker en enthousiasteling met de volgende kenmerken?

- Je bent een aanpakker en niet gevoelig voor stress.
- Je hebt een goede kennis van Office.
- Je kunt vlot mails beantwoorden waarbij je je graag inleeft.
- Je beheerst de Nederlandse taal goed.
- Je kunt snel schakelen.
- Je kunt goed overzicht houden.
- Je houdt van variatie en bent nergens te beroerd voor.
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en wilt het beste uit jezelf halen.
- Je houdt van droge (en soms zwarte) humor en bent gezellig ...;





Dit bieden we jou:

- Een marktconform salaris met groeimogelijkheden.
- Een leuke baan in een enthousiast, ambitieus en betrokken team.
- Een gezellig, ruim en huiselijk kantoor op een toplocatie in Breda.
- Veel ruimte voor eigen ideeën en initiatief.
- Trainingen en opleidingen om door te kunnen groeien.
- Een goede pensioenregeling en een persoonlijk keuzebudget.
- Veel flexibiliteit en gezellige teamuitjes.

Met de juiste mensen op de juiste plek verzet je bergen. Het beste team bestaat voor ons uit een ideale mix van verschillende mensen met ieder hun eigen kracht. Ieder draagt zo op zijn of haar eigen manier een steentje bij. Wat wordt jouw toegevoegde waarde? Laat het ons weten via contact@virtualheroes.nl t.a.v. Noor en Kim.

