



Hands-on Office Manager voor 24-36 uur per week

Als Virtual Assistant met een groot talent voor ontzorgen ben jij onze office manager en die van onze klanten. Je bent het aanspreekpunt voor de (potentiële) klanten van de ondernemers voor wie we werken. Je zet net dat stapje extra om de klantbeleving naar een hoger niveau te tillen. Met plezier beheer jij de mailboxen van diverse klanten en schakel jij zonder problemen tussen uiteenlopende onderwerpen (van voeding naar coaching e.d.).

Je geeft duidelijke antwoorden en zorgt voor een snelle en accurate afhandeling. Je bent in staat om klanten een echt gevoel van ontzorging te geven door pro-actief te kijken hoe jij ze kan helpen. Je bedenkt creatieve oplossingen voor de klant en kunt zonder moeite multitasken en efficiënt werken met computersystemen.

Wil een klant een live bijeenkomst organiseren? Jij staat vooraan om contact te leggen met de locatie en andere leveranciers. Als alles maar gesmeerd loopt. En zit een collega in tijdsnood? Jij springt graag bij en neemt met alle liefde taken over.

Jij hebt een enorme drive om het mensen naar de zin te maken. Niets is jou teveel. Waar je collega's zich verdiepen in de inhoud en techniek, fladder jij door kantoor met je telefoon in de ene hand en een notitieblok in de andere.

Hard werken is jouw credo, je stopt niet voordat het geregeld is. Om daarna heerlijk van je welverdiende ontspanning te genieten.

Wat doet Virtual Heroes?

Wij worden blij van tevreden klanten. We zetten net dat ene stapje extra om onze klanten verder te helpen en te ontzorgen. Onze klanten zijn online ondernemers die verder willen groeien en daarbij ondersteuning nodig hebben. Een buddy. We richten hun e-mailmarketing in, houden websites bij, schrijven content voor blogs en social media en richten webinar systemen in. Maar we zorgen er ook voor dat online leeromgevingen staan als een huis en nieuwsbrieven met regelmaat verzonden worden.



En dat hetgeen de wereld ingeslingerd wordt, er strak en eenduidig uitziet. Dat kan natuurlijk alleen maar met de juiste mensen in ons team.

Jouw rol binnen Virtual Heroes

Ontzorgen wordt steeds belangrijker, zodat ondernemers de ruimte voelen om zich te focussen op andere zaken zonder dat er dingen blijven liggen. Daarnaast zien we klantenservice als het kloppende hart van een bedrijf. Door klanten en relaties de wow-ervaring te bieden creëer je extra verbinding. Dat is wat wij onze klanten willen geven, maar ook waar wij onze klanten mee helpen richting hun eigen klanten.

Je deinst niet terug voor veel variatie en lichte chaos. Jouw hands-on mentaliteit zorgt ervoor dat alles vlekkeloos verloopt.

Als Virtual Hero start je de dag bijvoorbeeld met het beantwoorden van de inboxen van diverse klanten. Je belt even met iemand die een afspraak wil maken en regelt tussendoor een locatie voor een bijeenkomst. Nadat je hebt gecheckt of er nog voldoende kantoorvoorraad is (lees thee, koffie en chocola), stuur je een overzicht naar een klant van nog op te pakken acties. Hij vindt het fijn als je hem achter zijn broek aan zit...;). Nadat je met een collega hebt gezocht naar de oplossing voor een inlogprobleem van een klant, raas je even door je eigen e-mail.

Als het tijd is om te lunchen, ga je naar de gezamenlijke ruimte om je zelfgemaakte salade rustig te eten. Waar de rest natuurlijk weer jaloers op is. Lachen, gieren, brullen en weer door. Je moet namelijk nog 3 locaties vastleggen voor een event komende maand. Als je dat gedaan hebt vliegen je vingers alweer over het toetsenbord om mails te beantwoorden. Onze klanten vinden het namelijk heel prettig als hun klanten tijdig antwoord krijgen en jij bent het daar helemaal mee eens. Waar sommige antwoorden ware dichtkunst zijn, vliegen de andere mails er zo uit. Hierna ga je nog even snel aan de slag met de vakantieplanning van het team. Je kunt er maar beter op tijd mee beginnen en iedereen aan zijn jasje trekken.

Als laatste zet je nog even een nieuwsbrief klaar voor een collega die daar geen tijd meer voor had. Je sluit af en gaat met een gerust gevoel naar huis. Fijn genieten van je vrije avond.



Jouw toekomstige collega's

We werken momenteel bij Virtual Heroes met 7 mensen (maar we zijn op zoek naar meer collega's!). Je werkt intensief samen met een online business manager, content creator en een e-mailmarketingspecialist /systeemheld. Geen dag is hetzelfde. Want van te vastgeroeste patronen word jij niet gelukkig. Toch?

Jouw profiel

- Je bent een aanpakker en niet gevoelig voor stress.
- Je hebt een goede kennis van Office.
- Je kunt vlot mails beantwoorden waarbij je je graag inleeft.
- Je beheerst de Nederlandse taal goed.
- Je kunt snel schakelen.
- Google is your best friend.
- Je kunt goed overzicht houden.
- Je houdt van variatie en bent nergens te beroerd voor.
- Je houdt van droge (en soms zwarte) humor en bent gezellig ...;)

Dit bieden we jou

- Een leuke baan in een enthousiast, ambitieus en betrokken team.
- Een gezellig kantoor op een prachtige locatie in Breda.
- De ruimte om naast jouw expertise, je online marketingkennis te verbreden.
- Veel ruimte voor eigen ideeën en initiatief.
- Het vertrouwen om jouw eigen ideeën uit te werken.
- Een startsalaris tussen de €2100 en €2250 op basis van ervaring en kennis (obv 40 uur FT).
- Een goede pensioenregeling.
- Leuke arbeidsvoorwaarden waaronder gezellige teamuitjes.

Met de juiste mensen op de juiste plek verzet je bergen. Het beste team bestaat voor ons uit een ideale mix van verschillende mensen met ieder hun eigen kracht. Ieder draagt zo op zijn eigen manier een steentje bij. Wat wordt jouw toegevoegde waarde?

